

## ATTESTATO DI GARANZIA PRODOTTO

I pavimenti in legno della **Corà Domenico & Figli Spa®** Divisione Parquet sono realizzati selezionando le migliori materie prime, assemblate con elevati standard qualitativi che impegnano professionalità specializzate e le più avanzate tecnologie. I manufatti così prodotti subiscono processi di controllo nel laboratorio certificato interno all'azienda nel quale sono testati gli incollaggi, la resistenza dei film di vernice, la stabilità e affidabilità nel tempo.

A conferma ed integrazione di questo basilare principio di sicurezza verso il Consumatore, tali prodotti sono coperti dalla Garanzia convenzionale 10 anni di **Corà Domenico & Figli Spa®**. La Garanzia 10 Anni si aggiunge ai diritti inderogabili già previsti dalla legge in favore dell'acquirente. In particolare, essa non esenta in alcun modo la **Corà Domenico & Figli Spa®** in relazione alla cosiddetta "Responsabilità Civile Prodotto" prevista dall'art. 11 del D. Lgs. 206/2005 (che copre eventuali danni corporali a terzi e i danni materiali diretti a cose di terzi diverse dal prodotto difettoso), nonché alle separate tutela legale prevista a favore dell'acquirente "consumatore".

L'attivazione della Garanzia 10 anni ha luogo esclusivamente previa adesione espressa alla stessa da parte dell'acquirente entro 30 giorni dalla Data di Acquisto dei Prodotti Garantiti, **registrando il proprio acquisto nel portale al link ["attiva il programma manutenzione"](#)**.

### Condizioni di Garanzia Prodotto



#### Definizioni

Per **Prodotti Garantiti** si intendono le liste di parquet del Produttore di cui oltre, limitatamente ai prodotti delle Linee EVO GARANT, WAVE e CONTINNUM FLOOR indicati nel listino prezzi al pubblico del **Produttore** con il simbolo qui riportato; per Produttore si intende la società Corà Domenico S.p.A.; per **Acquirente o Utilizzatore Finale** si intende il soggetto il cui interesse è protetto dalla garanzia; per **Data di Acquisto** si intende la data risultante dalla documentazione di acquisto (ricevuta fiscale o fattura quietanzata) dei Prodotti Garantiti.

#### Durata della garanzia

La garanzia è operante in favore dell'acquirente per un periodo di anni 10 (dieci) a partire dalla Data di Acquisto.

#### Oggetto della garanzia

La Garanzia copre i soli danni materiali e diretti ai Prodotti Garantiti, verificatisi entro anni 10 (dieci) dalla Data di Acquisto e che siano stati causati da:

- difetti di fabbricazione;
- vizi di materiale, comprese materie prime, componenti, colle, coloranti, vernici, ed ogni altro materiale impiegato nella fabbricazione.

#### Condizioni di attivazione della garanzia

La Garanzia di anni 10 (dieci) fornita dalla **Corà Domenico & Figli Spa®** è una estensione della garanzia di legge validamente operante a condizione che siano rispettate le seguenti indicazioni d'uso del prodotto:

- la posa deve essere fatta utilizzando materiali di posa forniti dalla Corà in quanto selezionati per gli alti livelli qualitativi (colla di posa anche nel caso di colla usata lateralmente su pavimenti flottanti, tappetino se utilizzato, prodotti per la prima pulizia e per la manutenzione) o prodotti equipollenti aventi le stesse caratteristiche posta documentata scheda tecnica e documentazione di acquisto;
- dichiarazione a firma del professionista posatore di lavoro eseguito a regola d'arte, corredata di indicazioni specifiche e schede prodotto dei materiali anche accessori utilizzati; tale documento deve, come da buona consuetudine e come indicato dalle linee guida di categoria, contenere:
  - verifica preleminare documentata dell'idoneità del sottofondo e/o piano di posa, con specifiche dei rilievi igroscopici e dello stato d'essere;
  - rapporto di controllo della temperatura ed umidità ambientale durante lo stoccaggio e la posa in opera in conformità con le schede prodotto dei materiali utilizzati.
- L'utilizzatore deve iscriversi al programma manutenzione e dimostrare l'acquisto e l'applicazione dei prodotti suggeriti nei tempi e modi indicati nel programma di manutenzione Corà Maintenance.
- La garanzia è valida solo se viene effettuata registrazione del prodotto sul sito Corà attivando il programma manutenzione entro 30 gg dalla data di acquisto oppure attraverso comunicazione anche mail da fare all'indirizzo (Divisione.Parquet@coralegnami.it) indicando data acquisto, codice o nome prodotto acquistato, rivenditore autorizzato.

## Esclusioni

La Garanzia 10 Anni non copre:

a) danni dovuti ad errori di posa in opera, ivi compresi danni derivanti da inadeguatezza del sottofondo (con riferimento alle corrette condizioni geometriche, meccaniche, igrometriche, ecc.) oppure riferibili a vizi, inadeguatezza o incompatibilità dei materiali sussidiari impiegati per l'applicazione o la finitura delle cose assicurate (colle, vernici, ecc.); b) danni derivanti da inadeguata conservazione o stoccaggio del materiale al di fuori di spazi sottoposti alla responsabilità del Produttore; c) manifestazioni direttamente connesse alle caratteristiche proprie e naturali della tipologia e selezione dei Prodotti Garantiti o delle materie prime impiegate per la loro costruzione (v. ad esempio "Conoscere i pavimenti in legno" - oltre alla scheda prodotto consegnata con ogni singola fornitura in allegato al documento di trasporto) contenute nel presente Attestato di Garanzia Prodotto), ivi compresi tutti i normali deterioramenti, effetti dell'uso proprio e/o improprio; d) difetti di carattere puramente estetico o di soggettiva valutazione, che non compromettano in alcun modo la normale funzionalità dei Prodotto Garantiti; e) danni derivanti da difetti o vizi noti all'Acquirente già all'atto dell'acquisto; f) danni dovuti a mancata o errata manutenzione, pulizia o ad uso improprio dei Prodotti Garantiti; **compreso errato mantenimento di temperatura ed umidità ambientale** g) danni prodotti o aggravati con dolo o negligenza dell'Acquirente o di terzi soggetti estranei alla responsabilità del Produttore (a titolo di esempio, singoli elementi di parquet che presentino difetti rilevabili già all'atto di apertura degli imballi da parte dell'acquirente anche attraverso eventuali terzi incaricati, devono essere segnalate al Produttore prima della posa in opera del pavimento, per essere eventualmente sostituite, e devono essere escluse dal montaggio. Il mancato rispetto di tale obbligo può dare luogo a considerevole aggravamento del danno e delle relative spese di ripristino, che si intenderanno in tal caso escluse dalla Garanzia); h) danni derivanti da altre cause di qualsiasi natura esterne (spargimenti di liquidi in genere, fuoco, urti, caduta di oggetti, danni da animali domestici e non inclusi i parassiti o insetti xilofagi, infiltrazioni di umidità, alterazioni delle normali condizioni climatiche, da caso fortuito o forza maggiore) e comunque non direttamente imputabili a difetti di fabbricazione dei Prodotti Garantiti; i) danni indiretti, immateriali, o altri non espressamente menzionati, quali ad esempio smontaggio, spostamento e rimontaggio di infissi e arredi, perdita di godimento dei locali, perdite reddituali, ecc.

## Obblighi dell'Acquirente in caso di sinistro

Necessaria condizione di valido esercizio della Garanzia 10 anni è costituita dalla comunicazione alla **Corà Domenico & Figli Spa®** Divisione Parquet del difetto o vizio del prodotto coperto dalla Garanzia, mediante raccomandata a.r. o PEC entro il termine di 8 giorni dalla data della relativa scoperta da parte dell'acquirente, a pena di decadenza. Il reclamo deve essere accompagnato dall'indicazione della data di scoperta e dell'identificazione del prodotto, nonché dall'esibizione della pertinente documentazione di acquisto (ricevuta fiscale o fattura quietanzata, nonché documento di trasporto previsto dalla normativa fiscale).

## Procedura di accertamento

Il Produttore, nel caso in cui sulla base del reclamo pervenuto ritenga di disporre di elementi di giudizio sufficienti, esprime proprio parere preliminare di pertinenza, si riserva la facoltà di richiedere una integrazione di informazioni attraverso contatto telefonico, richiesta di ulteriore documentazione quali fotografie ecc., o sopralluogo di propri incaricati esterni (ad esempio rivenditore locale, agente di zona, ecc.). Ove il Produttore riconosca la difettosità o vizio oggetto di garanzia, viene dato avvio alla procedura di ripristino, secondo le modalità meglio oltre stabilite. Ove invece il Produttore non riconosca una propria responsabilità a titolo di garanzia, l'Acquirente potrà richiedere al Produttore di esprimere un giudizio definitivo tramite ispezione diretta in loco del proprio Servizio Centrale di Assistenza Tecnica o di un perito tecnico esterno indipendente scelto dal Produttore, previo versamento di un deposito cauzionale di Euro 500,00 (cinquecento) a parziale copertura delle relative spese di intervento. Tale cauzione sarà integralmente restituita all'acquirente da parte del Produttore nel caso che il giudizio definitivo (risponso impegnativo per il Produttore) dovesse poi risultare positivo.

## Procedura di ripristino

Il Produttore, nel caso sia accertata la fondatezza del reclamo relativo ai difetti o vizi oggetto della Garanzia sarà tenuto a provvedere a propria cura e spese, tramite personale incaricato dallo stesso, al ripristino a regola d'arte della porzione di pavimento risultata difettosa mediante riparazione ovvero sostituzione degli elementi interessati qualora la riparazione risulti impossibile. Il Produttore si impegna a mettere a disposizione l'idonea manodopera e eventuali materiali nuovi occorrenti per l'intervento in garanzia, da individuarsi tra i più affini a quelli originari in relazione alle disponibilità rilevabili presso il Produttore stesso all'atto dell'intervento. La riparazione potrà avvenire anche tramite eventuale rilevigatura e finitura in opera delle porzioni di pavimento interessate. L'intervento avverrà nel più breve tempo possibile, secondo accordi diretti da stabilirsi tra le parti.

Il pavimento non sarà da intendersi come da sostituire integralmente nel caso in cui la superficie calpestabile danneggiata non superi il 40% dell'intera area pavimentata e non sia da considerarsi inagibile. Ogni valutazione e decisione circa procedimenti e modalità tecniche di esecuzione lavori si intende rimessa alla discrezione del Servizio Centrale di Assistenza Tecnica del Produttore, che si assume la responsabilità di dirigere l'intervento di ripristino in osservanza delle corrette regole dell'arte. I costi inerenti eventuali modifiche, interventi di miglioria o prestazioni di lavoro straordinarie richieste dall'Acquirente non sono inclusi nella Garanzia e sono da valutarsi separatamente sulla base di separati accordi per iscritto. La Garanzia non include le eventuali spese di vitto e alloggio nella fase del ripristino o sostituzione della pavimentazione.

## Alterazione dolosa del danno

Il diritto alla garanzia decade automaticamente nel caso in cui l'avente diritto alla garanzia, o chi per esso, faciliti in qualsiasi forma (tra cui la propria inerzia nel denunciare il danno) il progresso del danno originario, ne alteri dolosamente le cause, le tracce ed i residui o ne esageri dolosamente l'ammontare, dichiari distrutte cose che non esistevano, occultati, sottragga o manometta cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti o in genere attui condotte tali da far ragionevolmente ritenere che egli intenda conseguire vantaggi non dovuti in relazione alla garanzia.

#### Franchigia

La presente garanzia si intende applicabile a danni a partire da un importo minimo di euro 500,00 (cinquecento).

#### Massimo indennizzo

Per ogni fatto dannoso, e comunque per qualsiasi serie di fatti dannosi presso il medesimo acquirente, la presente garanzia convenzionale è valida fino all'importo massimo complessivo risarcibile di **euro 15.000,00 (quindicimila)**.

#### Paesi in cui è valida la garanzia

La garanzia prestata è valida nei territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, dello Stato di Città del Vaticano e nei paesi appartenenti alla Comunità Europea.

#### Conciliazione. Foro competente

Ogni controversia inerente l'applicazione della presente Garanzia sarà sottoposta ad un previo tentativo di conciliazione tra le parti avanti alla CCIAA di Vicenza, su istanza della parte più diligente, in conformità al regolamento di mediazione della Camera arbitrale presso la CCIAA sopra indicata. Nel caso in cui la conciliazione non abbia esito positivo, sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Vicenza. Nel caso in cui tuttavia l'acquirente sia un soggetto qualificabile come "consumatore" ai sensi della vigente normativa, il foro competente è sempre quello del domicilio del consumatore o comunque da questi scelto.

## Conoscere i pavimenti in legno

**Corà Domenico & Figli Spa®** Divisione Parquet vi informa che il legno è un materiale tanto bello quanto "vivo", cioè mutabile, che per sua stessa natura è esposto a possibili - ed in alcuni casi, certe - variazioni di tipo esterno e/o interno, che sono causate da una serie di fattori esterni come ad esempio la temperatura, l'umidità dell'ambiente, la luce solare, nonché le modalità dell'uso quotidiano del legno stesso. Per tale motivo, è fondamentale che l'acquirente sia ben consapevole di alcuni dei più ricorrenti fenomeni connessi alla scelta di un parquet o pavimento in legno.

Il colore del parquet dipende, oltre che dalle fibre legnose, anche dai cosiddetti "estrattivi". Si tratta di sostanze, presenti fin dall'origine nel legno stesso, e diverse da specie a specie. La colorazione naturale di questi estrattivi varia in dipendenza dell'esposizione all'aria ed alla luce, pertanto un pavimento, per sua propria natura, con il trascorrere del tempo, è sempre soggetto ad una modifica del suo colore iniziale, di solito verso tonalità più scure. Ciò può avvenire anche in specie di legno con finitura colorata (in maniera direttamente proporzionale alla tonalità della colorazione).

- I legni della fascia territoriale tropicale (es. Doussiè e Iroko) contengono elevate quantità di estrattivi e quindi sono tendenzialmente più esposti ad alterazioni di colore, che di regola tendono verso tonalità bruno-scure. Il Doussiè, maggiormente, potrebbe talora presentare una marcata e improvvisa ossidazione locale ed una conseguente differente trasformazione del viraggio cromatico, anche qualora le liste siano in origine pressochè identiche. In alcuni casi tale ossidazione può portare in superficie tracce anche molto evidenti di estrattivi (es. silice), contenuti fin dall'origine nella struttura naturale delle specie legnose. Nel Teak, al contrario, a causa dell'esposizione alle fonti luminose nel tempo, le tipiche variegature naturali di colore tendono ad un affievolimento ed il colore ad omogeneizzarsi su tonalità medio-chiare con conseguente attenuazione o eliminazione delle iniziali anche evidenti disomogeneità.

- Al contrario, il pavimento che venga a lungo esposto ai raggi diretti del sole, filtrati o meno da superfici vetrate (es. finestre), può risultare soggetto ad una decolorazione della superficie (simile a quella notoriamente causata dai raggi solari U.V. su materiali anche molto differenti dal legno, quali plastiche, inchiostri, ecc) e se la luce del sole risulta molto intensa eventuali crepe, fessurazioni, e delaminazione. L'applicazione di tendaggi o l'utilizzo sulle superfici vetrate di pellicole a norma dirette a fungere da filtro U.V. è in tal caso raccomandabile per contrastare tali naturali variazioni.

Con riguardo a legni sottoposti a un procedimento di trattamento termico (metodo di lavorazione idoneo a migliorare talune caratteristiche meccaniche e potenziare la colorazione in tutto lo spessore) va sottolineato che esso abitualmente determina una forte variabilità nelle gradazioni di colore e che la superficie quando esposta a fonti di luce, in particolare diretta, nel tempo tende a schiarirsi.

- In presenza di listone (legno in grande formato), la natura del prodotto, insieme alla caratteristica venatura fiammata derivante dal taglio tangenziale, potrebbe causare la visibilità di leggere fratture in coincidenza dei nodi e dei raggi midollari. Ciò di regola fa parte delle caratteristiche intrinseche del prodotto, ma può determinarsi in modo maggiormente evidente se il pavimento è esposto, vuoi in fase di posa vuoi successivamente nel corso del quotidiano utilizzo, a condizioni climatiche diverse da quelle descritte nella Scheda Prodotto

- In talune tipologie di legno (in specie Rovere e Faggio) le liste legnose ottenute da una sezione perfettamente radiale del tronco, presentano, non solo la caratteristica venatura rigata, ma anche peculiari "specchiature", vale a dire striature lucenti costituite da raggi parenchimatici (che rimangono visibili anche nel caso di finiture colorate del materiale). Tali evidenze del legno, che mostrano l'intersezione con i raggi midollari, devono essere interpretate non già come imperfezioni bensì come precui elementi di qualità; sempre presenti nei listoni più pregiati sia in termini di aspetto estetico (in specie, regolarità della fibra) che di prestazioni tecnico-funzionale (impermeabilità, stabilità dimensionale, ecc.).

- Il legno è un materiale la cui dimensione è soggetta naturalmente a variazioni che risentono, tra l'altro, delle particolari condizioni

di temperatura e di umidità ambientale. Onde evitare che ciò impatti negativamente sul legno della pavimentazione, è fondamentale che il clima dell'ambiente sia costantemente circoscritto entro i seguenti "valori limite" ottimali suggeriti (che del resto garantiscono al contempo le migliori situazioni di comfort alla persona): temperatura dell'aria tra 17°C e 30°C e umidità relativa dell'aria tra 40% e 65%, salvo diversa più specifica indicazione esposta nella Scheda Prodotto). Il supporto di pavimentazione conferisce al prodotto caratteristiche di stabilità a norma, tuttavia, nel caso in cui la pavimentazione venga esposta a lungo ad un clima molto secco, ciò potrebbe causare fenomeni quali leggere fessurazioni tra lista e lista, le quali però normalmente regrediscono, fino ad annullarsi, non appena siano ripristinate le condizioni climatiche ottimali sopra descritte; laddove peraltro non si proceda ad un sollecito ripristino delle condizioni climatiche ambientali corrette, il legno della pavimentazione potrà risultare affetto da fessurazioni, tagli, e talora la totale delaminazione. Tale situazione può verificarsi anche in relazione a prodotti a tecnologia cd. "multistrato" (norma UNI EN 13489) Conseguentemente è necessario che non solo nel corso delle diverse fasi di posa in opera ma anche dopo la stessa siano sempre assicurate le condizioni climatiche corrette, anche nel caso in cui i locali dov'è ubicato il pavimento non risultino vissuti.

- Il pavimento è protetto da una finitura della superficie che a causa della consunzione determinata dal calpestio, e qualora non sia sottoposta ad una periodica adeguata manutenzione, può dare luogo a opacizzazione, disomogeneità o generico. decadimento dell'aspetto. Tali fenomeni possono altresì variare in base sia all'intensità delle sollecitazioni ricevute che della frequenza della suddetta manutenzione. Nel caso di superficie di pavimenti sottoposti a trattamento di finitura a base olio ed Oil UV, gli stessi sono, per intrinseche caratteristiche dello stesso, più esposti al rischio di penetrazione di liquidi, soprattutto ove questi restino a contatto con la superficie per un tempo prolungato. A causa del naturale diverso grado di assorbimento dell'olio stesso da parte del singolo listone, è normale che lo stesso o aree limitate di esso, possa mostrare gradi di opacità diversi.

- Benchè le specie legnose impiegate per la produzione dei pavimenti abbiano caratteristiche di durezza idonee ad assicurare adeguatamente tutte le specifiche tecnico-funzionali dell'uso cui sono destinate la superficie del legno potrebbe subire infossature, schiacciamenti, tagli, fenditure o, in casi limite, spacchi nel caso in cui sia sottoposta all'applicazione di notevoli carichi di peso concentrati (come scale da lavoro, bastoni con estremità metalliche o appuntite, tacchi a spillo, mobilio, etc.) ovvero a caduta verticale o colpi arrecati da oggetti, talora anche solo relativamente pesanti.

- Il legno, frutto della natura, non possiede le particolarità di omogeneità che connotano, invece i materiali di tipo sintetico; questo significa, ad esempio, che un campione di pavimento composto da alcuni listoni può offrire un'impressione solo orientativa dell'aspetto visibile di un complessivo pavimento, mentre non può essere idoneo a esprimerne, in tutti i suoi aspetti particolari, l'effetto estetico definitivo dell'intera superficie.

- Per analoga ragione, due pavimenti composti da uno stesso tipo di legno mostrano sempre un aspetto estetico tra loro certamente diverso. Va inoltre evidenziato che per i pavimenti operati con lavorazione superficiale di tipo manuale o a rilievo del legno, le naturali non uniformità del prodotto si devono altresì associare le tolleranze sempre presenti in una realizzazione artigianale per esempio in relazione alle possibili diseguaglianze nella tonalità di colore, complanarità dei listoni, uniformità geometriche, ecc.), il che tuttavia rappresenta proprio la garanzia di alta ricercatezza e non imitabilità del prodotto stesso. Allo stesso modo la natura di questi tipi di prodotto fa sì che la superficie degli stessi con il trascorrere del tempo normalmente evidenzia effetti di usura variabile che come tale impone determinate cure nella, comunque necessaria, manutenzione periodica, al fine di conservare il più possibile l'aspetto estetico-funzionale originale ed esaltare con ciò la durata di vita complessiva del pavimento. Il Manuale di manutenzione della **Corà Domenico & Figli Spa®** Divisione Parquet in allegato al prodotto fornisce preziose indicazioni e suggerimenti all'acquirente per consentirgli tale risultato.

Trattandosi di aspetti connaturati al pavimento in legno le eventualità sopra illustrate non costituiscono difetti.